

Maatwerk in zorgondersteuning

ONDERWERP:

serviceplatform voor zorgondersteuning

DOELSTELLING:

ontwikkeling van een basisplatform dat zich makkelijk laat aanpassen aan de behoeften van de gebruiker

MOGELIJK GEBRUIK:

in begeleide of zelfstandige woonvormen voor 55-plussers

ONDERZOEKSPERIODE:

2007-2011

AANTAL PROMOVENDI:

vier

ONDERZOEKSIJNSTITUUT:

Universiteit Twente (Centre for Telematics and Information Technology)

PROJECTLEIDER:

*Dr.ir. Marten van Sinderen, Universiteit Twente,
m.j.vansinderen@ewi.utwente.nl,*

<http://ucare.ewi.utwente.nl>

BETROKKEN BEDRIJVEN EN ORGANISATIES:

*Orbis Medisch & Zorgconcern, IZIT, IBM,
TKH Group, Mobihealth*

Het IOP GenCom-project U-Care wil orde scheppen in de wildgroei aan ICT-oplossingen voor zorgondersteuning. Het ontwikkelt een concept voor een basissysteem dat makkelijk is aan te passen aan de behoeften van de gebruiker.



Met ondersteuning van ICT-systemen kunnen ouderen langer zelfstandig blijven wonen. Dat drukt de kosten van de vergrijzing. Met een systeem voor valdetectie of hartbewaking hoeft een hulpverlener niet langer 24 uur per dag in de buurt te zijn, maar kan iemand worden gealarmeerd als het misgaat. Er zijn systemen die mensen helpen bij het openen van deuren, andere herinneren de gebruiker eraan dat hij medicijnen moet innemen. Er is een heel scala aan oplossingen.

De uitdaging is dat die oplossingen te veel op zich staan. "Ze zijn allemaal verschillend", zegt

Marten van Sinderen, projectleider van U-Care en als hoofddocent Informatiesystemen verbonden aan de Universiteit Twente. "Elk hebben ze hun eigen interface en ondersteunende techniek. Er is geen enkele vorm van integratie." Die wildgroei lijkt niet te stoppen. "De diversiteit wordt alleen maar groter."

Maatwerk

U-Care staat voor User-tailored Care services platform en in die titel ligt het doel van dit IOP GenCom-project besloten: de ontwikkeling van een concept voor een basissysteem voor zorgondersteuning dat zich makkelijk laat aanpassen aan de wensen van de gebruiker. Die flexibiliteit ontbreekt in de huidige systemen, maar is wel nodig. Van Sinderen: "De ondersteuning die 55-plussers nodig hebben is niet statisch. Vaak verergeren hun gezondheidsproblemen, en dat vraagt om aanpassingen in de ondersteuning door het systeem."

De onderzoekers willen hun platform fundamenteel anders opzetten dan de bestaande systemen door een onderscheid te maken tussen basisfuncties en de bijbehorende diensten voor de eindgebruiker. Valdetectie is dan een basisfunctie, de alarmering bij een val is de dienst. Een dergelijke structuur maakt het mogelijk dezelfde basisfuncties voor verschillende diensten te gebruiken. Dezelfde functie hoeft niet voor verschillende diensten opnieuw geïmplementeerd te worden. Het ontwikkelen en toevoegen van nieuwe diensten en het bieden van maatwerk wordt eenvoudiger.

Praktijk

Aan U-Care doen behalve software- en technologiespecialisten ook partijen uit de zorg mee: Orbis Medisch & Zorgconcern en IZIT (Innovatie van Zorg door ICT). Orbis realiseert onder meer een woonzorgcomplex voor geïntegreerd wonen in de Sittardse wijk Hoogveld. IZIT is een vereniging van Twentse zorgorganisaties die de mogelijkheden van ICT verkennen. De praktijkervaring van Orbis en IZIT zal volgens Van Sinderen goeddeels bepalen welke basisfuncties en diensten het te ontwikkelen platform zal moeten bieden. "Hun behoefte is voor ons heel belangrijk. Uiteindelijk willen we het concept kunnen testen in een echte omgeving. In de ontwikkelfase zullen we steeds om commentaar vragen."

Tot en met 2011 willen de partners in U-Care verkennen wat er technisch mogelijk is en hoe dat vertaald kan worden in een architectuur en een prototype voor een zorgplatform. Die zal er dan in blauwdruk liggen, niet als eindproduct. "We doen basisonderzoek", zegt Van Sinderen. "We krijgen geen geld voor productontwikkeling." Wat de onderzoekers wel zullen doen, is in kaart brengen in hoeverre de blauwdruk behalve technisch haalbaar ook betaalbaar is. Klaas Sikkels, een collega van Van Sinderen: "Dit soort systemen levert geld op, maar het kost ook iets. Je kunt een technische oplossing ontwikkelen, maar je moet ook een goede businesscase hebben, anders gebeurt er straks niets."

SenterNovem, agentschap van het ministerie van Economische Zaken voert op een professionele wijze het overheidsbeleid uit op het gebied van innovatie, milieu, energie en duurzame ontwikkeling, en zorgt voor samenhang en synergie daartussen. SenterNovem ondersteunt en stimuleert bedrijven, instellingen en overheden bij het realiseren van maatschappelijke doelstellingen op deze terreinen, zowel in nationaal als internationaal verband.

SenterNovem	Meer informatie over IOP
Juliana van Stolberglaan 3	Generieke Communicatie:
Postbus 93144	Afdeling Kennisinfrastructuur
2509 AC Den Haag	kennisinfrastructuur@senternovem.nl
Telefoon (070) 373 50 00	Telefoon (070) 373 53 41
Fax (070) 373 51 00	
www.senternovem.nl	1IOPGenCom0902
	Maart 2009

In opdracht van



Ministerie van Economische Zaken

Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan SenterNovem geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten. Bij publicaties van SenterNovem die informeren over subsidieregelingen geldt dat de beoordeling van subsidieaanvragen uitsluitend plaatsvindt aan de hand van de officiële publicatie van het besluit in de Staatscourant.